Carta dei Servizi

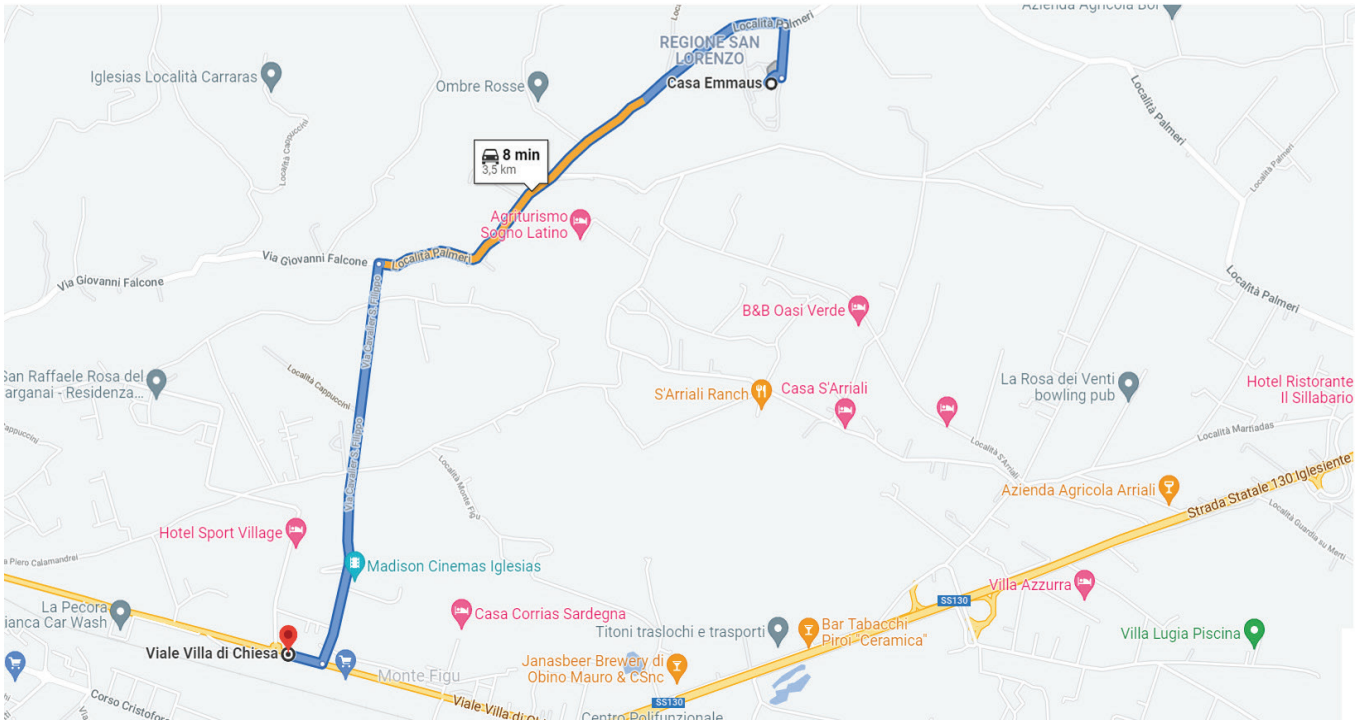
Il nostro impegno con la cittadinanza

CASA EMMAUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

tel. 380 389 9200 - email: info@casaemmausiglesias.it - pec casaemmaus@pec.it

casaemmausiglesias.it

Casa Emmaus Società Cooperativa Sociale



Sede legale **Reg. San Lorenzo snc, Iglesias (SU) 09016**
Sede amministrativa **Via XX Settembre 42/A, Iglesias (SU) 09016**

Presidente e legale rappresentante
Dott. Biagio Sciortino - sciortino.biagio@casaemmausiglesias.it

Direttrice generale
Emanuela Sanna - sanna.emanuela@casaemmausiglesias.it

Responsabile della qualità assistenziale
Dott.ssa Federica Falgio - falgio.federica@casaemmausiglesias.it

Responsabile risorse umane
Dott. Fernando Schirru - schirru.fernando@casaemmausiglesias.it

RSPP
Francesca Podda - podda.francescamg@gmail.com

RLS
Dott.ssa Lara Schirru - schirru.lara@casaemmausiglesias.it

Responsabile privacy
Proattiva SRL - dpo@proattiva.eu

Email: **info@casaemmausiglesias.it**
Pec: **casaemmausiglesias@pec.it**
Sito internet: **casaemmausiglesias.it**
Telefono amministrazione: **+39 380 389 9200**

Presentazione della Carta Servizi

La Carta dei Servizi è il patto tra la struttura e la cittadinanza. Il suo contenuto rappresenta un impegno, che la cooperativa Casa Emmaus stipula dei servizi nei confronti del territorio, delle persone accolte e dei loro familiari, quali possono, con chiarezza, usufruire di tali servizi offerti.

La carta dei servizi costituisce un importante strumento per fornire informazioni utili relativamente alle tipologie dei servizi offerti, al loro target, al regime delle erogazioni accreditate e autorizzate all'esercizio, alla metodologia utilizzata all'interno e alla descrizione delle prestazioni educative, sanitarie, terapeutiche, ludiche, formative, sportive presenti in ciascuna struttura.

La carta dei servizi fornisce anche le indicazioni sulle figure professionali presenti in ciascuna equipe che concretamente accoglie e supporta le persone accolte in ognuna delle tipologie dei servizi erogate. Inoltre, all'interno della descrizione dei servizi si potranno trovare le indicazioni necessarie per:

- raggiungere la struttura
- contattare la struttura e i suoi componenti dell'equipe multi professionale

Inoltre, la carta dei servizi esplicita per tutta la cittadinanza aspetti significativi come:

- la gestione della privacy e delle informazioni
- le modalità e gli strumenti di autovalutazione degli ospiti rispetto alla qualità dei servizi
- la modalità di gestione di criticità, eventi avversi e disservizi
- La sicurezza sul lavoro.

L'obiettivo e metodo della Cooperativa Casa Emmaus è quello di offrire un servizio che risponda alle esigenze di ciascuna persona, seguendo i principi della trasparenza dell'informazione, dell'accesso, della partecipazione e della personalizzazione dell'intervento. In particolare, in tutte le nostre strutture le equipe multi professionali lavorano per migliorare le condizioni psicofisiche della nostra utenza, della relazione tra questa e i familiari, al fine di implementare le risorse individuali tentando per ciascuno di raggiungere il massimo dell'autonomia possibile. La Carta dei Servizi è flessibile, affinché le informazioni in essa contenute possano essere aggiornate con frequenza.

Presentazione dell'Ente

La Cooperativa Casa Emmaus, dal 1988, ha come mission l'accoglienza, l'assistenza, la cura, la riabilitazione e il reinserimento di persone, minori e adulte, che vivono gravi situazioni di disagio, di marginalità sociale, con problematiche di dipendenza patologica, con comorbilità psichiatrica, compreso il disturbo della nutrizione e dell'alimentazione, e con possibilità di offrire misure alternative alla detenzione.

La cooperativa è iscritta all'albo delle cooperative sociali con il numero C136724. Inoltre ha ottenuto le certificazioni ISO 9001, per la gestione della qualità, e Parità di Genere, per l'impegno a garantire equità tra donne e uomini.

Casa Emmaus ha acquisito dalla Regione Autonoma della Sardegna l'accreditamento istituzionale definitivo per le strutture inserite in questa carta dei servizi.

Collabora dal 1996 con un'importante rete sociale di tutto il territorio regionale costituita da Comuni, SerD, CSM, altri enti del terzo settore, istituzioni scolastiche, aziende, enti formativi che collaborano nell'attuazione e gestione di diversi progetti finanziati da diversi ministeri e dalle fondazioni bancarie private per il reinserimento sociale e lavorativo dei propri ospiti, per la riduzione delle povertà educative, per la valorizzazione dei beni dismessi, per il sostegno alla genitorialità, per diminuire la povertà economica del territorio.

Dal 2013 gestisce, attraverso i fondi della Regione Sardegna, un finanziamento per la presenza nel territorio di strutture per il reinserimento sociale dei detenuti.

Dal 2016 si occupa come ente gestore, del Progetto SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) del Comune di Iglesias, nell'ambito del quale mette a disposizione delle persone richiedenti asilo politico 35 posti letto per l'accoglienza di famiglie, nuclei monoparentali o donne sole.

Dal 2025 Casa Emmaus, con il supporto del Comune di Iglesias e della Conferenza Episcopale Italiana (CEI), offre prestazioni socio-sanitarie gratuite a persone in situazioni di marginalità sociale ed economica negli ambulatori Talità Kum.

Principi fondamentali

- **Uguaglianza**: essa non è intesa come uniformità delle prestazioni ma come soppressione di ogni procedimento discriminante; l'erogazione delle attività è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini e delle cittadine senza alcuna distinzione per motivi di genere, razza, lingua, religione, opinione politica, condizioni fisiche ed economiche.

- **Imparzialità**: si assicurano a ogni persona benefici e interventi di pari livello qualitativo, garantendo le priorità di ordine sanitario e assistenziale. Le regole che disciplinano i rapporti tra le persone accolte e il servizio si ispirano ai principi di obiettività, imparzialità e reciprocità, così come il comportamento professionale del personale operante nella struttura, indipendentemente dalle condizioni fisiche ed economiche.

- **Diritto di scelta**: inteso come la garanzia della persona di avere la più completa informazione sulle scelte terapeutiche e sui trattamenti che la riguardano e la possibilità di aderirvi in piena autonomia e libertà.

- **Continuità**: è garantita la continuità nell'erogazione del servizio delle strutture riabilitative residenziali nell'arco delle 24 ore su 24, per 7 giorni su 7.

- **Partecipazione**: alla persona accolta viene garantita l'opportunità di contribuire al miglioramento del servizio attraverso l'accesso alle informazioni, l'espressione di opinioni e la proposta di suggerimenti. Ciò favorisce la costruzione, insieme ai responsabili della comunità, di un clima di reciproca valorizzazione, elemento essenziale per promuovere un benessere sempre più diffuso.

- **Sussidiarietà e cooperazione**: ogni servizio si configura come parte integrante della più ampia rete dei servizi, contribuendo con la propria organizzazione e le proprie risorse professionali. Favorisce la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e con gli organismi di tutela dei diritti, concordando con essi iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della vita delle persone accolte e alla promozione della solidarietà sociale.

- **Efficienza ed efficacia**: si erogano i servizi prestando la massima attenzione all'efficienza delle proprie azioni e alla loro efficacia nell'attuazione dei progetti. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso la supervisione, la formazione continua e il coordinamento delle équipe di lavoro, nonché mediante la valorizzazione delle competenze professionali. Si promuovono inoltre la collaborazione e lo scambio con altre équipe del territorio, al fine di costruire percorsi il più possibile personalizzati, nel rispetto dei bisogni delle persone assistite, e di favorire un'attenta analisi delle dinamiche emotive nella relazione d'aiuto.

Metodologia

L'esperienza della Cooperativa Casa Emmaus ha maturato un metodo che integra le attività educative con quelle cliniche. In particolare, i metodi utilizzati sono:

cognitivo-comportamentale, sistemico-relazionale, Gestalt, DBT (Dialectical Behavior Therapy) e colloqui motivazionali. Ogni professionista che porta le proprie competenze nelle diverse equipe contribuisce ad arricchire la visione d'insieme dell'equipe sulle persone accolte e ad utilizzare strumenti differenti per raggiungere il miglioramento dei pazienti.

Al momento dell'ingresso, le diverse figure professionali effettuano un'accurata presa in carico della persona e della sua famiglia, al fine di individuare risorse e difficoltà. Tali informazioni risultano fondamentali per l'équipe, che entro il primo mese di percorso elabora un piano di trattamento personalizzato e, ove necessario, procede anche alla definizione di una diagnosi. Tutte le attività che vengono svolte all'interno delle strutture hanno un senso terapeutico e diventano strumenti dell'equipe sia per rinforzare le risorse e scoprirne delle nuove, che per provare a ricucire le aree di difficoltà. A tutte le persone assistite vengono assegnati obiettivi e regole comuni da rispettare, tra i quali il rispetto dell'igiene e degli arredi dell'ambiente, del gruppo dei pari e del personale. In ogni struttura vi è una programmazione settimanale delle attività comuni e, in una fase avanzata del percorso, delle attività concordate tra l'ospite e l'equipe per favorirne un'integrazione sociale. Ogni utente per recuperare la propria salute psicofisica, riceve un affiancamento iniziale dalle diverse figure professionali, per poi imparare a gestirsi, secondo i propri ritmi, il proprio tempo libero. In ogni struttura, settimanalmente, vengono svolti diversi gruppi di attività differenti, fondamentali per sviluppare l'empatia, gestire le dinamiche conflittuali legate alla convivenza, migliorare l'autostima, imparare a conoscersi nel profondo, lavorare sugli aspetti legati alla dipendenza e ai traumi familiari. Il personale psicoterapeutico segue la persona assistita e i suoi familiari in un percorso di terapia sistemico-familiare al fine di migliorare le relazioni all'interno del sistema, affrontare le conflittualità e i traumi e conoscere gli spazi potenziali di un reinserimento in famiglia.

Dopo alcuni mesi di percorso si valuta anche l'inserimento delle persone accolte presso le istituzioni scolastiche e formative del territorio. Nelle strutture che accologono minori, le attività svolte all'esterno sono fondamentali e vengono incentivate attraverso il loro inserimento in contesti di vita relazionali della città di Iglesias.

Modalità di programmazione delle attività terapeutiche

La programmazione delle attività delle strutture viene predisposta e condivisa annualmente da chi coordina le equipe di ciascuna struttura.

Inoltre, vi sono delle attività che vengono stabilite trimestralmente sulla base delle esigenze di ogni ospite:

La programmazione delle attività delle strutture viene predisposta e condivisa annualmente da chi coordina le equipe di ciascuna struttura.

Inoltre, vi sono delle attività che vengono stabilite trimestralmente sulla base delle esigenze di ogni ospite:

Corsi professionali gratuiti per le persone assistite

Casa Emmaus garantisce corsi professionali all'anno della durata di sei mesi ciascuno. Ogni ospite potrà specializzarsi in pizzeria, parruccheria, pasticceria, apicoltura, o come estetista, cartongessista, piastrellista, operatore/operatrice agricolo/a.

Durante il percorso riabilitativo sarà possibile, per le persone assistite, raggiungere due importanti obiettivi:

- la cura e riabilitazione
- la certificazione di un corso professionale.

Tale opportunità è interamente sovvenzionata da Casa Emmaus ed è compresa nei costi della retta.

Strumenti di valutazione della qualità dei servizi

Con cadenza bimestrale viene somministrato alle persone accolte un questionario di valutazione della qualità del Servizio suddiviso per le seguenti aree tematiche:

- Organizzazione: rispetto degli orari, l'igiene dei locali, la qualità dei pasti, ecc;
- Quotidianità: attività lavorativa e ludico ricreative, la cura degli aspetti legali e sanitari dell'utenza, ecc;
- Attività terapeutiche: colloqui educativi, pedagogici, psicologici e psichiatrici, incontri familiari e di coppia, ecc;
- Percorso terapeutico: raggiungimento degli obiettivi concordati, coinvolgimento attivo, ecc.

Tali questionari vengono raccolti dai coordinatori e dalle coordinatrici di ciascuna struttura e trasmessi, insieme a una sintesi, alla persona responsabile della qualità, che provvederà a implementare gli interventi di miglioramento in base alla frequenza e alla tipologia delle segnalazioni ricevute.

Inoltre, tutto il personale della cooperativa, riferisce alla persona responsabile i disservizi e le segnalazioni che sia gli utenti che le loro famiglie riportano.

Per questo motivo, i questionari di gradimento somministrati all'utenza e le segnalazioni di eventuali disservizi consentono all'organizzazione di individuare le diverse tipologie di criticità, prevedibili e non, legate ai percorsi terapeutici, alla qualità della vita all'interno delle strutture e alla relazione tra le persone accolte e il personale del servizio.

Esistono dei moduli di reclamo che possono essere compilati dall'utenza e/o dalle loro famiglie per segnalare eventuali disservizi, che come sopra riportato saranno presi in carico.

Modalità di gestione degli eventi avversi/emergenze

Gli eventi avversi sono eventi inattesi, correlati al processo assistenziale, che comportano un danno alla persona assistita, non intenzionale e indesiderabile.

Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichino una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna:

- un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili abbiano causato l'evento o vi abbiano contribuito;
- l'individuazione e l'implementazione di adeguate misure correttive.

In riferimento al nostro servizio e all'utenza che trattiamo, riteniamo che gli eventi sentinella significativi possono essere:

- Suicidio o tentato suicidio della persona accolta in comunità;
- Violenza tra le persone assistite;
- Atti di violenza a danno del personale e/o degli arredi della struttura.

Misure di intervento:

In tutti gli interventi particolarmente gravi le procedure delle strutture prevedono che il personale in turno al momento dell'evento contatti telefonicamente il 112 Numero Unico di Emergenza ed avviino tutte le procedure legate all'emergenza.

Tutto il personale della cooperativa è formato attraverso il corso di primo intervento per poter intervenire correttamente nelle fasi iniziali di

Modalità di accesso alle strutture/servizi e progetto di struttura

Alle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali gestite dalla cooperativa si accede sia attraverso i servizi pubblici territoriali di riferimento della persona, che privatamente attraverso una convenzione sottoscritta tra le parti.

Gli operatori e le operatrici dei servizi pubblici (SerD, CSM, Servizi sociali del Comune, Prefettura, ecc.) contatteranno le persone responsabili degli ingressi e il personale con funzioni di coordinamento di ciascun servizio. Ogni persona può comunque contattare la cooperativa ai numeri telefonici indicati nella Carta dei Servizi e richiedere una valutazione preliminare.

Privacy e protezione dati personali

La cooperativa, attraverso un responsabile esterno sulla gestione della privacy, assolve i propri doveri in riferimento al nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) n. 679/2016 e il conseguente dlg n. 101/2018.

In particolare, attraverso procedure di natura strumentale e logistica, sono state adottate misure per la messa in sicurezza dei dati sensibili sanitari delle persone assistite presso le strutture, del personale operante all'interno dell'organizzazione e dei flussi informativi previsti dalla normativa per la gestione dei dati sensibili comunicati agli enti esterni.

Le persone ospitate, le loro famiglie e il personale vengono adeguatamente informati sulle modalità di trattamento dei dati personali.

La raccolta dei dati è necessaria ad acquisire le informazioni indispensabili per potere procedere alla programmazione del percorso riabilitativo.

Il trattamento è svolto direttamente dalla cooperativa e i dati forniti non vengono in alcun caso trasmessi all'esterno, se non nei casi di stretta necessità. Eventuali comunicazioni avvengono esclusivamente verso le seguenti istituzioni operanti sul territorio:

Aziende ASL e ogni servizio ad esse pertinente (ospedali, medici, servizi sociali, etc.), Ministero di Grazia e Giustizia, UEPE, magistratura, servizi sociali comunali, forze dell'ordine pubblico, istituzioni scolastiche.

Modalità di gestione sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

Per quanto riguarda la sicurezza sul posto di lavoro (D.Lgs. 81/08), la cooperativa è in possesso del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ed ha individuato una persona responsabile esterna del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP). Trattandosi di un'attività a rischio medio, tale figura effettua sopralluoghi periodici nei luoghi di lavoro al fine di verificarne la conformità degli ambienti e l'attuazione delle misure di sicurezza previste dalla normativa da parte sia delle persone ospiti sia del personale.

Strutture presenti nella Carta dei servizi

La Casa di Angela pagina 10

San Lorenzo pagina 12

La Rosa di Jericho pagina 14

Lo Specchio pagina 16

Progetto OUT pagina 18

Progetto SAI pagina 20

Piani Personalizzati 162/98 pagina 22

Ambulatori Talità Kum pagina 24

CASA EMMAUS

La Casa di Angela

STRUTTURA SANITARIA RESIDENZIALE PER IL TRATTAMENTO DI ADULTI CON DIPENDENZA PATOLOGICA E CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE E DONNE CON DIPENDENZA PATOLOGICA IN GRAVIDANZA E/O MADRI CON BAMBINO/I MINORI

Coordinatrice equipe: Dott.ssa Anna Silvia Todde - 349 882 9031 todde.annasilvia@casaemmausiglesias.it
Supervisore clinico: Dott. Mauro Cibin - m.cibin@libero.it
Telefono struttura: 344 341 3466 - 389 025 6760

Tipologia di struttura

La Casa di Angela è una struttura residenziale socio-sanitaria a media intensità assistenziale, suddivisa in moduli e nello specifico:

- 3 posti letto donne dipendenti da sostanze d'abuso compreso l'alcol, in gravidanza, e /o madri con minore/i. Accreditata con provvedimento unico n° 26-bis del 09/04/2025
- 15 posti letto della struttura residenziale per il trattamento di donne adulte con dipendenza patologica e comorbilità psichiatrica (Doppia Diagnosi). Accreditata con provvedimento unico n° 26-bis del 09/04/2025
- 7 posti letto della struttura residenziale per il trattamento di donne adulte con dipendenza patologica terapeutico-riabilitativa. Accreditata con provvedimento unico n° 26-bis del 09/04/2025
- 2 posti letto della struttura residenziale per il trattamento di donne adulte con dipendenza patologica pedagogico-riabilitativa. Accreditata con provvedimento unico n° 26-bis del 09/04/2025.

Tipologia utenti

Le persone accolte in questa struttura sono donne adulte (18-70 anni) dipendenti da sostanze d'abuso, compreso l'alcol e le nuove dipendenze e in comorbilità psichiatrica di media intensità, anche con misure alternative alla detenzione. Inoltre, sono accolte donne adulte dipendenti da sostanze d'abuso in gravidanza e /o madri con bambini e/o bambine minori.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono residenziali, cioè hanno un'assistenza di personale specializzato nelle 24 ore, sette giorni su sette. Il numero massimo delle prestazioni sanitarie annue è pari a 9855. Le prestazioni hanno un costo previsto dal contratto con l'ARES Sardegna pari a

- € 117,00 al giorno per le madri con dipendenza patologica, a cui si aggiunge la retta per i figli e/o le figlie minori pari a € 117,00 più iva al 5% al giorno, erogati dal comune di residenza della madre e dei figli e/o delle figlie;
- € 135,00 per il servizio delle donne adulte dipendenti da sostanze d'abuso con comorbilità psichiatrica (doppia diagnosi);
- € 114,00 per il servizio terapeutico riabilitativo;
- € 112,00 per il servizio pedagogico riabilitativo.

Aspetti strutturali

La struttura si trova immersa nel verde alla periferia della città di Iglesias (SU) all'interno del parco florofaunistico demaniale della foresta del Marganai.

Le camere da letto prevedono al massimo tre posti letto per camera ed un servizio igienico ogni due camere, per la tipologia donne in doppia diagnosi, mentre per le madri dipendenti in gravidanza e con figli le stanze sono di massimo due letti per l'adulto e le due culle per i figli e/o figlie.

Vi sono delle zone comuni: la sala giochi o attività, la sala da pranzo, la stanza dei colloqui educativi e clinici, un ambulatorio condiviso in comune con altre strutture, una palestra/campo sportivo in condivisone di tutte le strutture, l'ufficio del personale e spazi esterni come, per esempio, le terrazze.

L'ampio spazio aperto intorno alla struttura è funzionale alle ospiti adulte e ai loro figli e alle loro figlie per sperimentarsi in attività educative e ludiche all'aperto, rilassarsi e godere degli spazi aperti e inoltre fare laboratori di giardinaggio e orticoltura.

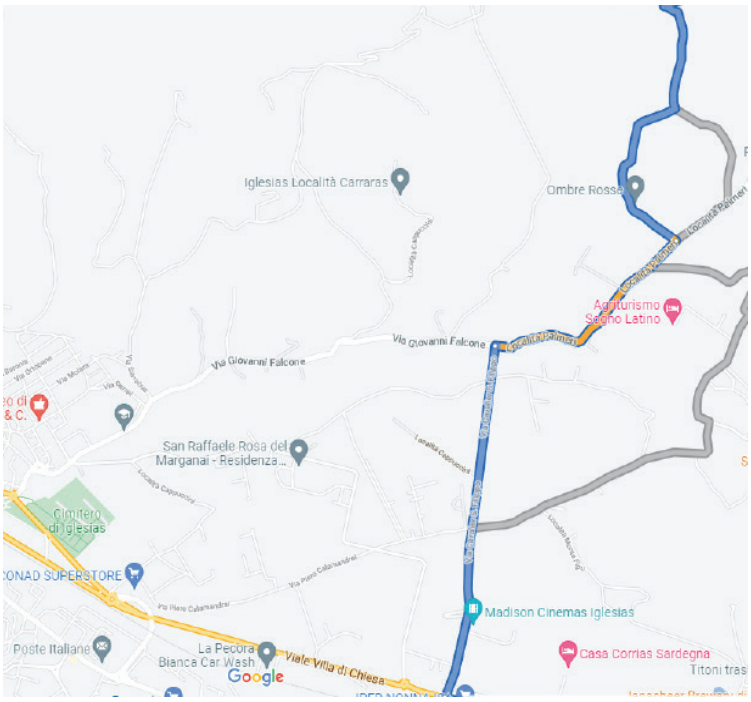
La Casa di Angela

Equipe multiprofessionale

L'équipe multiprofessionale segue i criteri stabiliti dalla delibera n. 44/21 del 20/11/2024, nel rispetto dei requisiti organizzativi e del personale previsti per ciascun modulo presente nella struttura.

L'équipe è così formata:

- Medico per 3 ore settimanali
- Coordinatore/trice équipe per 70 ore settimanali
- Psicologo/a per 18 ore settimanali
- Educatori/trici professionali per 207 ore settimanali
- Psichiatra per 14 ore settimanali
- Infermiere/a professionale per 27 ore settimanali
- OSS per 207 ore settimanali



Servizi forniti

- Psicoterapia individuale settimanale
- Psicoterapia familiare a cadenza mensile
- Incontri protetti con i figli e/o le figlie minori
- Colloqui educativi settimanali
- Colloqui clinici con il medico psichiatra quindicinali e/o al bisogno
- Attività di osservazione e lavoro sulla genitorialità
- Attività ludiche e di intrattenimento per i figli e/o le figlie minori
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività sportive, ludiche e teatrali
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo
- Attività di carattere educativo-pedagogico, di espressione corporea, alfabetizzazione emozionale
- Psicodramma
- Attività informativa sanitaria e sull'alimentazione
- Laboratori di cucina e terapia nutrizionale
- Gite e uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza ed intimità maggiore con la natura, oppure indirizzate alla scoperta del territorio e delle sue risorse (es. musei, teatri, biblioteche, luoghi di interesse culturale e sociale)
- Attività di studio e di lavoro- scuola esterna, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio e di lavoro all'interno della struttura, anche per i figli e/o le figlie minori
- Attività di cura del sé

Loc. Cuccuru Tiria snc, 09016 Iglesias (SU)

Coordinatrice equipe:
Dott.ssa Anna Silvia Todde
349 882 9031
todde.annasilvia@casaemmausiglesias.it

Telefono struttura:
344 341 3466 - 389 025 6760

San Lorenzo

STRUTTURA SANITARIA RESIDENZIALE TERAPEUTICA RIABILITATIVA PER IL TRATTAMENTO DI ADULTI CON DIPENDENZA PATOLOGICA E PER PERSONE DIPENDENTI DA SOSTANZE D 'ABUSO CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE

Coordinatrice equipe: Dott.ssa Claudia Congia - 388 568 2292 - congia.claudia@casaemmausiglesias.it
Supervisore clinico: Dott. Mauro Cibin - m.cibin@libero.it
Telefono struttura: 388 568 2292

Tipologia di struttura

San Lorenzo è una struttura residenziale socio-sanitaria a media intensità assistenziale, esclusivamente maschile, suddivisa in moduli e nello specifico:

- 16 posti letto della struttura adulti con dipendenze patologiche con comorbilità psichiatrica a media intensità (Doppia Diagnosi), anche con alcol-dipendenza e/o con misure alternative alla detenzione. Accreditata con provvedimento unico n° 79 del 13/10/2022
- 27 posti letto della struttura residenziale per il trattamento di adulti con dipendenza patologica terapeutico riabilitativa. Accreditata con provvedimento unico n°79 del 13/10/2022.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono residenziali, cioè hanno un'assistenza di personale specializzato nelle 24 ore, sette giorni su sette. Il numero massimo delle prestazioni sanitarie annue è pari a 15.695.

Le prestazioni hanno un costo previsto dal contratto con l'ARES Sardegna pari a:

- € 135,00 al giorno per il servizio di uomini adulti dipendenti da sostanza d'abuso con comorbilità psichiatrica (doppia diagnosi);
- € 114,00 al giorno per il servizio terapeutico riabilitativo.

Tipologia utenti

Le persone accolte in questa struttura sono adulti (18- 70 anni) di sesso maschile, dipendenti da sostanze d'abuso, compreso l'alcol e le nuove dipendenze, e con presenza di comorbilità psichiatrica di media gravità, e adulti con dipendenza patologica anche inseriti nel circuito penale in alternativa alla detenzione.

Aspetti strutturali

La struttura si trova immersa nel verde alla periferia della città di Iglesias (SU) all'interno del parco florofaunistico demaniale della foresta del Marganai.

Le camere da letto prevedono al massimo quattro posti letto per camera ed un servizio igienico ogni due camere.

Vi sono delle zone comuni: la sala giochi o attività, la sala da pranzo, la cucina, le stanze dei colloqui educativi e clinici, un ambulatorio, un locale farmacia, un locale studio e libreria, una lavanderia, un panificio, una palestra/campo sportivo in condivisone di tutte le strutture, l'ufficio del personale e spazi esterni come, per esempio, le terrazze e i giardini adiacenti.

L'ampio spazio aperto intorno alla struttura è funzionale agli ospiti per sperimentarsi in attività educative e ludiche all'aperto, rilassarsi e godere degli spazi aperti e inoltre fare laboratori di giardinaggio e orticoltura.

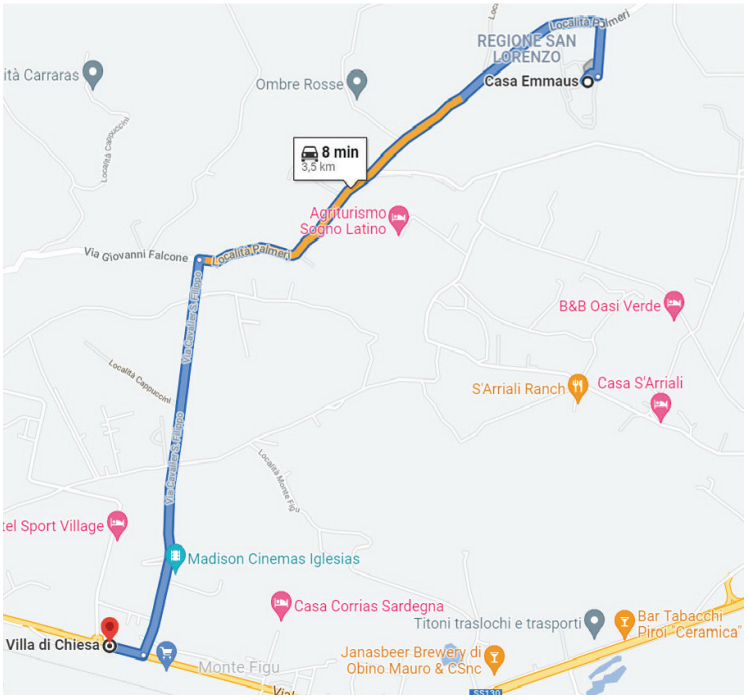
San Lorenzo

Equipe multiprofessionale

L' equipe multiprofessionale segue i criteri stabiliti dalla delibera n.44/21 del 20/11/2024, nel rispetto dei requisiti organizzativi e del personale previsti per ciascun modulo presente nella struttura.

L'equipe è così formata:

- Medico per 3 ore settimanali
- Coordinatore/trice equipe per 109 ore settimanali
- Psicologo/a per 24 ore settimanali
- Psichiatra per 15 ore settimanali
- Infermiere professionale per 30 ore settimanali
- OSS per 327 ore settimanali
- Educatori/trici tecnici/che della riabilitazione psichiatrica per 327 ore settimanali



Servizi forniti

- Psicoterapia individuale settimanale
- Psicoterapia familiare a cadenza mensile
- Colloqui educativi settimanali
- Colloqui clinici con il medico psichiatra quindicinali e/o al bisogno
- Attività sportive, ludiche e teatrali
- Ergoterapia nei locali del panificio, lavanderia e nelle serre florovivaistiche
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo
- Attività di carattere educativo-pedagogico, di espressione corporea, alfabetizzazione emozionale
- Psicodramma
- Attività informativa sanitaria e sull'alimentazione
- Gite e uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza ed intimità maggiore con la natura, oppure indirizzate alla scoperta del territorio e delle sue risorse (es. musei, teatri, biblioteche, luoghi di interesse culturale e sociale)
- Attività di studio e di lavoro-scuola esterna, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio e di lavoro all'interno della struttura

Reg. San Lorenzo, 09016 Iglesias (SU)

Coordinatrice equipe:
Dott.ssa Claudia Congia
388 568 2292
congia.claudia@casaemmausiglesias.it

Telefono struttura:
388 568 2292

La Rosa di Jericho

STRUTTURA SANITARIA RESIDENZIALE PER IL TRATTAMENTO DI ADULTI CON DISTURBI PSICHIATRICI A BASSA INTENSITÀ TERAPEUTICA (SRP3)

Coordinatore equipe: Dott. Fernando Schirru - 328 872 2828 - schirru.fernando@casaemmausiglesias.it
Telefono struttura: 380 389 9200

Tipologia di struttura

La Rosa di Jericho è una struttura residenziale psichiatrica per interventi socioriabilitativi SRP3 a bassa intensità assistenziale.

Dispone di cinque posti letto ed è accreditata con provvedimento unico n. 67 del 06/08/2025.

Tipologia utenti

La struttura accoglie persone adulte (18 - 70 anni) con disturbi psichiatrici, che necessitano di un percorso di sostegno socio-riabilitativo volto al mantenimento e al potenziamento delle autonomie personali, sociali e relazionali.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono residenziali, cioè hanno un'assistenza di personale specializzato nelle 24 ore, sette giorni su sette. Il numero massimo delle prestazioni sanitarie annue è pari a 1825.

Le prestazioni hanno un costo previsto dal contratto con l'ARES Sardegna pari a € 61,00, di cui € 24,00 a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e € 37,00, più IVA al 5%, a carico dei Comuni di residenza delle persone accolte.

Aspetti strutturali

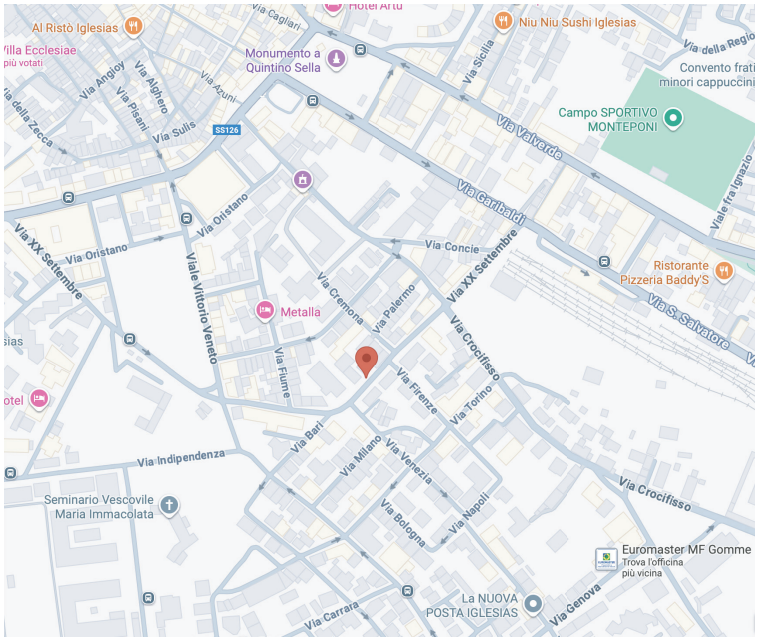
La struttura è ubicata nel Comune di Iglesias, in una zona centrale che consente di raggiungere facilmente i principali Servizi e le aeree di verde pubblico. È un appartamento che dispone di due camere doppie e una singola, tutte con annesso bagno, una cucina con sala da pranzo, una sala attività.

La Rosa di Jericho

Equipe multiprofessionale

L' equipe multiprofessionale segue i criteri stabiliti dalla delibera n. 44/21 del 20/11/2024 nel rispetto dei requisiti organizzativi e del personale previsti per ciascun modulo presente nella struttura. L'equipe è così formata:

- Responsabile sanitario/a per 1 ora settimanale
- Psicologo/a per 2 ore settimanali
- Educatori/trici professionali per 36 ore settimanali
- Infermiere/a professionale per 21 ore settimanali
- OSS per 46 ore settimanali



Servizi forniti

- Psicoterapia individuale settimanale
- Psicoterapia familiare a cadenza mensile
- Colloqui educativi settimanali
- Colloqui clinici con il medico psichiatra quindicinali e/o al bisogno
- Attività sportive, ludiche e teatrali
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo
- Attività di carattere educativo-pedagogico espressione corporea, alfabetizzazione emozionale
- Psicodramma
- Attività informativa sanitaria e sull'alimentazione
- Gite e uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza ed intimità maggiore con la natura, oppure indirizzate alla scoperta del territorio e delle sue risorse (es. musei, teatri, biblioteche, luoghi di interesse culturale e sociale)
- Attività di studio e di lavoro-scuola esterne, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio e di lavoro all'interno della struttura.

Via XX Settembre 42/A, 09016 Iglesias (SU)

Coordinatore equipe:
Dott. Fernando Schirru
328 872 2828
schirru.fernando@casaemmausiglesias.it

Telefono struttura:
380 389 9200

Lo Specchio

STRUTTURA SANITARIA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PLURIMODULARE PER IL TRATTAMENTO DI MINORI E ADULTI CON DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE (DAN) CON MODULO PER INTERVENTI SOCIORIABILITATIVI (SRP3) E MODULO PER MINORI E ADULTI PSICHIATRICI A MEDIA INTENSITÀ TERAPEUTICA (SRP2)

Coordinatore scientifico: Dott. Leonardo Mendolicchio - leonardo.mendolicchio@gmail.com
Supervisora clinica: Dott.ssa Emanuela Apicella - manu.apicella@gmail.com
Direttore sanitario: Dott. Pablo Belfiori - 340 609 4872 - belfiori.pablo@casaemmausiglesias.it
Coordinatore equipe: Dott. Claudio Onnis - 349 974 4360 - onnis.claudio@casaemmausiglesias.it
Coordinatrice equipe: Dott.ssa Laura Mirarchi - 327 902 9863 - mirarchi.laura@casaemmausiglesias.it
Telefono struttura: 327 902 9863

Tipologia di struttura

Lo Specchio è una struttura residenziale e semi-residenziale sociosanitaria, suddivisa in moduli e nello specifico:

• 9 posti letto della struttura per adolescenti e adulti per il trattamento dei disturbi della nutrizione e dell'alimentazione. Accreditata con provvedimento unico n. 70 del 12.07.2024

• 1 posto letto della struttura semi-residenziale per il trattamento di adolescenti e adulti/e per il trattamento dei disturbi della nutrizione e della alimentazione. Accreditata con provvedimento unico n. 70 del 12.07.2024

• 8 posti letto della struttura per adulti/e con patologie psichiatriche di bassa intensità che necessitano di un contesto socioriabilitativo di mantenimento e inclusione. Accreditata con provvedimento unico n. 70 del 12.07.2024

• 6 posti letto della struttura per il trattamento di minori e giovani adulti/e con problematiche psichiatriche a media intensità terapeutica (SRP2). Accreditata con provvedimento unico n. 70 del 12.07.2024

• 10 posti letto della struttura per il trattamento di adulti/e per trattamenti a carattere estensivo SRP2 (ex SRPAE). Accreditata con provvedimento unico n. 70 del 12.07.2024

Tipologia utenti

Le persone accolte in questa struttura sono adolescenti e adulti/e (12 - 50 anni) di sesso femminile e/o maschile, con disturbi del comportamento alimentare e in comorbilità psichiatrica di media intensità.

Regime di erogazione delle prestazioni

La struttura è plurimodulare per minori e adulti/e, residenziale e semi-residenziale, e prevede sia il trattamento dei disturbi della nutrizione e dell'alimentazione che il trattamento dei disturbi psichiatrici a bassa e media intensità, tutti con diagnosi prevalente di DAN. Le prestazioni hanno un'assistenza di personale specializzato nelle 24 ore, sette giorni su sette. Il numero massimo delle prestazioni sanitarie annue è pari a 12.410.

Le prestazioni hanno un costo previsto dal contratto con l'ARES Sardegna pari a:

• € 285,00 al giorno per il servizio residenziale di adulti/e e minori con disturbo della nutrizione e dell'alimentazione (DNA);

• €149,00 al giorno per il servizio semi-residenziale di adulti e minori con disturbo della nutrizione e dell'alimentazione (DNA);

• €125,00 al giorno per il servizio residenziale di adulti a media intensità terapeutica (SRP2) con comorbilità del disturbo della nutrizione e dell'alimentazione (DNA);

• €238,00 al giorno per il servizio residenziale di minori a media intensità terapeutica (SRP2) con comorbilità del disturbo della nutrizione e dell'alimentazione (DNA).

Aspetti strutturali

La struttura si trova in pieno centro nella cittadina di Domusnovas (SU). Ha un giardino interno di 600mq, palestra, una cucina interna con 2 cuochi, stanze da letto singole e doppie con bagno in camera. Vi sono delle zone comuni: la sala giochi o attività, la sala da pranzo, la stanza dei colloqui educativi e clinici, un ambulatorio, una palestra e un ufficio per il personale. L'ampio spazio aperto interno alla struttura è funzionale alle ospiti per sperimentarsi in attività educative e ludiche all'aperto, rilassarsi e godere degli spazi aperti.

Equipe multiprofessionale

L'equipe multiprofessionale segue i criteri stabiliti dalla delibera n. 42/34 del 22.10.2019, n. 64/11 del 28/12/2018, e n. 21/18 del 22.06.2023 nel rispetto dei requisiti organizzativi e del personale previsti per ciascun modulo presente nella struttura.

L'equipe è così formata:

- Medico per 1 ora settimanale
- Psichiatra per 30 ore settimanali
- Neuropsichiatra per 10 ore settimanali
- Coordinatore/trice equipe per 70 ore settimanali
- Medico nutrizionista per 23 ore settimanali
- Medico cardiologo per 5 ore settimanali
- Psicologo/a psicoterapeuta per 100 ore settimanali
- Dietista per 80 ore settimanali
- Infermiere/a per 107 ore settimanali
- OSS per 300 ore settimanali
- Assistente sociale per 9 ore settimanali
- Fisioterapista per 8 ore settimanali
- Educatori/trici professionali/tecnico/a della riabilitazione psichiatrica per 586 ore settimanali
- Personale per attività e laboratori per 10 ore settimanali

Servizi forniti

- Psicoterapia individuale settimanale
- Psicoterapia familiare a cadenza quindicinale
- Colloqui con la nutrizionista settimanali
- Colloqui educativi settimanali
- Colloqui clinici con il medico psichiatra quindicinali e/o al bisogno
- Attività sportive, ludiche e teatrali
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo
- Attività di carattere educativo-pedagogico espressione corporea, alfabetizzazione emozionale
- Psicodramma
- Attività di gruppo nutrizionale
- Pasti assistiti
- Gite e uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza ed intimità maggiore con la natura, oppure indirizzate alla scoperta del territorio e delle sue risorse (es. musei, teatri, biblioteche, luoghi di interesse culturale e sociale)
- Attività di studio e di lavoro - scuola esterna, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio e di lavoro all'interno della struttura
- Attività di cura del sé.

Via Cagliari n°83, 09015 Domusnovas (SU)

Coordinatore equipe:
Dott. Claudio Onnis
349 974 4360
onnis.claudio@casaemmausiglesias.it

Coordinatrice equipe:
Dott.ssa Laura Mirarchi
327 902 9863
mirarchi.laura@casaemmausiglesias.it

Telefono struttura:
327 902 9863

Progetto OUT

COMUNITÀ PER ACCOGLIENZA ADULTI SOTTOPOSTI A MISURE DI RESTRIZIONE DELLA LIBERTÀ PERSONALE
L.R. 23 DEL 23.12.2005 ART.40

Coordinatrice equipe: Claudia Congia - 380 389 9200 - info@casaemmausiglesias.it
Telefono struttura: 380 389 9200

Tipologia di struttura

OUT è una struttura residenziale per interventi di uomini e donne adulti/e e giovani adulti/e sottoposti/e a misure restrittive della libertà personale.

Dispone di 6 posti letto ed è autorizzata al funzionamento con provvedimento unico n. 39 del 06/05/2025.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono erogate in regime residenziale, con presenza e supporto di personale specializzato secondo quanto previsto dal progetto di servizio.

Tipologia utenti

Le persone accolte in questa struttura sono italiane o straniere detenute o in misura alternativa provenienti dai diversi istituti penitenziari.

Aspetti strutturali

La struttura si trova immersa nel verde alla periferia della città di Iglesias (SU) all'interno del parco florofaunistico demaniale della foresta del Marganai.

Le camere da letto prevedono al massimo tre posti letto per camera e un servizio igienico ogni due camere.

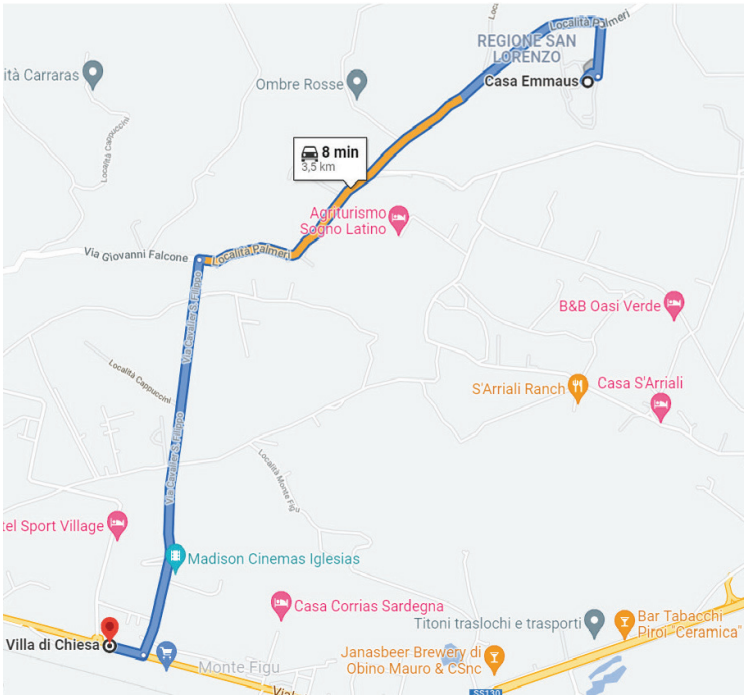
Vi sono delle zone comuni: la sala giochi o attività, la sala da pranzo, la cucina, le stanze dei colloqui educativi e clinici, un locale studio e libreria, una lavanderia, una palestra/campo sportivo e spazi esterni anche in condivisone con la struttura adiacente.

Progetto OUT

Equipe multiprofessionale

L' equipe multiprofessionale è così formata:

- Coordinatore/trice equipe;
- Educatori/trici professionali;
- Psicologo/a;
- Operatore/trice sociale;
- Psichiatra;
- OSS;
- Operatore/trice sportivo/a;
- Formatore/trice.



Reg. San Lorenzo, 09016 Iglesias (SU)

Coordinatrice equipe:
Dott.ssa Claudia Congia
380 389 9200
info@casaemmausiglesias.it

Telefono struttura:
380 389 9200

Servizi forniti

- Psicoterapia individuale settimanale
- Psicoterapia familiare a cadenza mensile
- Incontri protetti con i figli e le figlie minori
- Colloqui educativi settimanali
- Colloqui clinici con il medico psichiatra quindicinali e/o al bisogno
- Attività di osservazione e lavoro sulla genitorialità
- Attività ludiche e di intrattenimento per i figli e le figlie minori
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività sportive, ludiche e teatrali
- Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa
- Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo
- Attività di carattere educativo-pedagogico, di espressione corporea, alfabetizzazione emozionale
- Psicodramma
- Attività informativa sanitaria e sull'alimentazione
- Laboratori di cucina e terapia nutrizionale
- Gite e uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza e intimità maggiore con la natura, oppure indirizzate alla scoperta del territorio e delle sue risorse (es. musei, teatri, biblioteche, luoghi di interesse culturale e sociale)
- Attività di studio e di lavoro- scuola esterna, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio e di lavoro all'interno della struttura, anche per i figli e le figlie minori
- Attività di cura del sé.

Progetto SAI

INTERVENTI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Il Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di accoglienza integrata che, oltre ad assicurare servizi di vitto e alloggio, prevedono in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.
Ente Titolare del Progetto è il Comune di Iglesias mentre CASA EMMAUS SOC. COOP . SOC. è l'Ente attuatore del medesimo.

Coordinatrice equipe SAI ORD: Dott.ssa Manuela Piras - 349 735 4182 - piras.manuela@casaemmausiglesias.it

Tipologia di struttura

Le strutture asservite al Progetto 105 PR3 ORD (Ente titolare Comune di Iglesias – Ente Attuatore CASA EMMAUS SOC. COOP . SOC.), hanno carattere residenziale e sono autorizzate dal Ministero per n. 35 posti letto totali.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono residenziali.

Tipologia utenti

Le persone beneficiarie accolte nelle strutture sono richiedenti e/o di protezione internazionale, titolari dei permessi di soggiorno per protezione speciale, titolari di permessi di soggiorno per casi speciali (umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), vittime di calamità, migranti cui è riconosciuto particolare valore civile, titolari di permesso di soggiorno per cure mediche e studio. L'obiettivo primario è accompagnare ogni singola persona accolta lungo un percorso di (ri)conquista della propria autonomia. In particolare, il progetto accoglie nuclei familiari, nuclei monoparentali e donne singole. L'ammissione ai centri di accoglienza del Sistema, è disposta dal Servizio Centrale su segnalazione dei singoli progetti territoriali o di enti terzi (prefetture, questure).

Aspetti strutturali

Le strutture sono tutte ubicate nel Comune di Iglesias, in zone centrali che consentono di raggiungere facilmente i principali servizi quali: istituti scolastici di ogni ordine e grado, ospedali, Comune; centro per l'impiego, farmacie, supermercati, centri sportivi e luoghi di aggregazione, nell'ottica di favorire e agevolare l'integrazione delle persone beneficiarie. Si tratta di appartamenti ad uso di civile abitazione e non di centri collettivi, nel rispetto della tipologia di utenza accolta.

Equipe multiprofessionale

Relativamente ai requisiti organizzativi e del personale per questa tipologia di struttura l'equipe multiprofessionale è così formata:

- Coordinatore/trice equipe
- Psicologo/a psicoterapeuta
- Operatore/trice sociale
- Operatore/trice per l'integrazione
- Assistente sociale
- Operatore/trice legale
- Mediatori/trici
- Educatori/trici

Servizi forniti

- Accoglienza materiale (vitto, alloggio, vestiario, materiale per l'infanzia, materiale scolastico);
- Mediazione;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- Attività socioculturali e sportive;
- Presa in carico sanitaria;
- Accompagnamento e orientamento legale

via Torino n° 37
via Buon Cammino n° 17
via XX Settembre 42/A (3-4 piano)
via Pascoli n° 9/2
09016 Iglesias (SU)

Coordinatrice equipe:
Dott.ssa Manuela Piras
349 735 4182
piras.manuela@casaemmausiglesias.it

Piani personalizzati 162/98

INTERVENTI DI SOSTEGNO PERSONALIZZATI PER LE PERSONE BENEFICIARIE DI LEGGE 162/98

Coordinatrice equipe: Assistente sociale Dott.ssa Manuela Piras - piras.manuela@casaemmausiglesias.it
Email struttura: info@casaemmausiglesias.it
Telefono struttura: 380 389 9200

Tipologia di servizio

Casa Emmaus offre alle persone beneficiarie della legge 162/98, la predisposizione e realizzazione di interventi personalizzati, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia, migliorare la qualità della vita del disabile e affiancare le famiglie nel lavoro di cura al fine di alleggerirne il carico assistenziale.

I servizi offerti sono differenti come l'assistenza domiciliare sia alla persona che all'abitazione e l'assistenza psico-educativa.

Tipologia utenti

I beneficiari e le beneficiarie della legge 162/98, concernenti misure di sostegno in favore di persone con handicap grave (comma 3 art. 3), sono tutte le persone che possiedono, sia minori che adulte, con certificazione di handicap grave ai sensi della Legge 104/92.

La persona disabile interessata, oppure per suo conto la persona delegata, il tutore o la tutrice, il titolare o la titolare della patria potestà o l'amministratore o l'amministratrice di sostegno, deve richiedere la predisposizione del piano personalizzato al Comune di residenza.

Regime di erogazione delle prestazioni

La Regione Sardegna eroga finanziamenti ai Comuni per la realizzazione di piani personalizzati che prevedono interventi socioassistenziali a favore di bambini e bambine, giovani, adulti e adulte e anziani con disabilità grave.

Tali interventi sono orientati all'incremento della domiciliarità dei servizi alla persona con un supporto nel processo di cura sia per l'utente che per i care giver e le reti informali di sostegno.

Modalità di programmazione delle attività e di intervento

La Cooperativa, insieme al Servizio Sociale del Comune di riferimento, la famiglia e la persona beneficiaria, elabora un piano di intervento mirato e consono al bisogno richiesto.

Per la programmazione e realizzazione del Servizio si lavora per:

- Conoscere l'utente, le sue relazioni familiari e la sua quotidianità;
- Comprendere la disabilità della persona, la sua routine quotidiana e il suo bisogno;
- Presa in carico della persona attraverso l'affiancamento di operatori professionisti, con lo scopo di creare relazioni e soddisfare il bisogno richiesto.

Piani personalizzati 162/98

Equipe multiprofessionale

Casa Emmaus si avvale di personale qualificato che viene impiegato in base alle necessità e obiettivi previsti dal piano personalizzato.

Il trattamento economico è il seguente:

- Addetto/a pulizie € 18,00/h
- Operatore/trice sociosanitario/a € 23,50 /h
- Educatore/trice professionale € 25,50 /h
- Psicologo/a € 30,00 /h
- Rimborso automezzo 0.35/km

Servizi forniti

- Assistenza domiciliare per l'igiene e cura della persona;
- Assistenza domiciliare per il supporto nella preparazione e assunzione dei pasti;
- Supporto per la sorveglianza nell'assunzione della terapia farmacologica ;
- Compagnia e socializzazione;
- Pulizia ordinaria dell'abitazione ;
- Disbrigo pratiche e accompagnamenti;
- Supporto didattico educativo;
- Interventi di integrazione sociale, scolastica e lavorativa

Ambulatori Talità Kum

AMBULATORI MEDICI E INFERMIERISTICI GRATUITI PER PERSONE IN DIFFICOLTÀ ECONOMICA E SOCIALE

Direttrice sanitaria:	Dott.ssa Giuliana Campus – dottgiuliana@hotmail.it
Coordinatore equipe:	Dott. Gianni Salis – salis.gianni@casaemmausiglesias.it
Telefono struttura:	340 510 5199
Email struttura:	info@ambulatoritalitakum.it

Tipologia di struttura

Gli ambulatori Talità Kum, nati dalla collaborazione tra il Comune di Iglesias e con il sostegno della Conferenza Episcopale Italiana (CEI), offrono assistenza socio-sanitaria a persone in difficoltà economica e sociale.

Sono autorizzati a svolgere attività a bassa complessità.

Regime di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono ambulatoriali e a bassa complessità. Si svolgono dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:00.

Tipologia utenti

Il servizio è destinato a persone in condizioni di fragilità economica e sociale che presentano i seguenti requisiti accertati dai Servizi Sociali del Comune di residenza:

- ISEE in corso di validità non superiore a 10.140,00 euro
- Situazioni di marginalità sociale (disoccupazione, difficoltà abitative, precaria situazione sanitaria, assenza di reti di supporto, ecc.)

Aspetti strutturali

Gli ambulatori sono ubicati nel Comune di Iglesias, in una zona centrale, facilmente raggiungibile.

La struttura dispone di quattro sale ambulatoriali, di cui tre mediche e una infermieristica. All'ingresso è presente un'ampia sala d'attesa con uno spazio riservato all'infanzia.

Ambulatori Talità Kum

Equipe multiprofessionale

Talità Kum si avvale di personale qualificato e volontario che dedica il suo tempo e le sue competenze ai più bisognosi. La direzione sanitaria e la persona con funzioni di coordinamento del servizio, coadiuvati dalla segreteria, gestiscono e rispondono alle esigenze delle persone che quotidianamente accedono agli ambulatori.

Servizi forniti

• Medicina Generale e Specialistica (ginecologia, psicologia, nutrizione clinica (dietologia), chirurgia generale e vulnologia, chirugia oncologica e visite senologiche, psicologia, urologia, logopedia, psicoterapia, infermieristica (adulti e bambini), fisiatria, oncoematologia, biologia della nutrizione, oculistica - oculistica pediatrica, nefrologia, cardiologia, fisioterapia (riferito alla ginnastica adattiva), otorinolaringoiatria, neuropsicologia infantile, pediatria e chirurgia pediatrica, ematologia, neurologia e psichiatria;

• Servizi Infermieristici (medicazioni, iniezioni, monitoraggio di pazienti cronici e assistenza infermieristica in ambito chirurgico);

• Supporto Sociale (orientamento e accompagnamento nei percorsi di cura, aiuto nella gestione delle pratiche burocratiche legate alla salute).

Via XX Settembre 42/A (piano terra),
09016 Iglesias (SU)

Responsabile ambulatori Talità Kum:
Giovanni Salis
Coordinatrice amministrativa:
Lara Schirru

Telefono struttura: 340 510 5199

Email struttura:
info@ambulatoritalitakum.it

CASA EMMAUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Reg. San Lorenzo snc, 09016 Iglesias (SU)
cell: 3803899200
email: info@casaemmausiglesias.it - casaemmaus@pec.it

casaemmausiglesias.it